

[Briefkopf mit Logo des Unternehmens]

Ort, Datum

## **[Name des Unternehmens] ruft [Name des Produkts] zurück**

Aufgrund bestehender Gesundheitsgefahr ruft [Name des Unternehmens] den Artikel [Name des Produkts, Nettofüllmenge, Charge/Losnummer, MHD/Verbrauchsdatum, ggf. Identitätskennzeichen, sonstige aus Verbrauchersicht zweckdienliche Identifikationsangaben] zurück.

[Einfügung eines farbigen Produktfotos]

[Nähere Beschreibung der Vertriebswege, z. B. anhand einzelner Landkreise/Regierungsbezirke, „bayernweit“, „bundesweit“, sonstige aus Verbrauchersicht zweckdienliche Vertriebsangaben wie Nennung bestimmter Einzelhandelsketten]

Beispiel: *Der Artikel wurde bundesweit über Filialen der Handelskette xy verkauft.*

[Angabe des genauen Grundes für den Rückruf, z. B. Salmonellen/Listeria monocytogenes, Glassplitter, nicht gekennzeichnetes Allergen Haselnuss]

Beispiel: *Bei dem Artikel wurden Salmonellen festgestellt.*

[Genaue Angabe möglicher Folgen eines Verzehrs des gesundheitsgefährdenden Lebensmittels. Bei mikrobieller Verunreinigung sind für die Keime soweit vorhanden die Textbausteine des RKI1 zu verwenden. Soweit kein Textbaustein des RKI vorliegt, sind die möglichen Auswirkungen der Erkrankung zu beschreiben.]

Beispiel: *Laut Robert-Koch-Institut äußert sich eine Salmonellen-Erkrankung innerhalb einiger Tage nach Infektion mit Durchfall, Bauchschmerzen und gelegentlich Erbrechen und leichtem Fieber. Die Beschwerden klingen in der Regel nach mehreren Tagen von selbst wieder ab. Insbesondere Säuglinge, Kleinkinder, Senioren und Menschen mit geschwächtem Abwehrsystem können schwerere Krankheitsverläufe entwickeln. Personen, die dieses Lebensmittel gegessen haben und schwere oder anhaltende Symptome entwickeln, sollten ärztliche Hilfe aufsuchen und auf eine mögliche Salmonellen-Infektion hinweisen. Sich ohne Symptome vorbeugend in ärztliche Behandlung zu begeben, ist nicht sinnvoll.*

[Empfehlenswerte Ergänzung: Kunden, die den entsprechenden Artikel gekauft haben, können diesen gegen Erstattung des Kaufpreises selbstverständlich auch ohne Vorlage des Kassenbons in ihren Einkaufsstätten zurückgeben. Weitere

Informationen erhalten Sie bei unserem Kundenservice unter der Hotline Nr. xxx, erreichbar von .. bis..., oder auf unserer Homepage unter [www.....](#)]

[Anschrift, Kontaktdaten des Unternehmens]