

**Anlage 3**  
(zu § 16)**Abschnitt B –Schwerpunktqualifizierung (28. – 36. Ausbildungsmontat)**  
(vermittelt werden sollen alle Inhalte der Säule A mit in Kombination mit einer der Säulen B)

1.1 Einsatzbereich Großhaushalt/gewerbliches Unternehmen										
Grundkompetenzen		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		Verpflegung und Service	Hausreinigung und Service							
a)	Betriebsorganisation und betriebliche Abläufe berücksichtigen	a) betriebsrelevante Anforderungen der Verpflegung beachten	a) Reinigungssysteme und deren Einsatzmöglichkeiten unterscheiden und bedarfsgerecht nutzen	a) Wäschekreislauf und betrieblichen Arbeitsablauf berücksichtigen						
b)	Aufgaben und Leistungen des Betriebes im Bereich Hauswirtschaft kennen	b) Aufgaben der Speisenvorbereitung nach betrieblichen Vorgaben durchführen	b) Reinigungsgeräte, Maschinen und Hilfsmittel für die verschiedenen Reinigungs- und Desinfektionsverfahren rationell einsetzen	b) Hol- und Bringdienste für Wäsche durchführen						
c)	Kundengruppen/ kennen und deren Ansprüche bei der Leistungserbringung berücksichtigen	c) einfache Speisenkomponenten und Backwaren zubereiten	c) Flachwäsche und Arbeitskleidung unter Beachtung rationeller Arbeitsverfahren waschen, trocknen und schrankfertig machen	c) Flachwäsche und Arbeitskleidung unter Beachtung rationeller Arbeitsverfahren waschen, trocknen und schrankfertig machen						
d)	betriebliche Standards einhalten	d) Fertigprodukte aufzubereiten	d) saubere Wäsche nach betrieblichem Verteilersysteme sortieren und transportieren	d) saubere Wäsche nach betrieblichem Verteilersysteme sortieren und transportieren						
e)	schriftliche und mündliche Arbeitsanweisungen umsetzen	e) Speisen und Backwaren portionieren, anrichten, ausgeben und verteilen	e) Reinigungsmittel und Desinfektionsmittel unter Nutzung von Dosierhilfen umweltverträglich verwenden	e) Reinigungsmittel und Desinfektionsmittel unter Nutzung von Dosierhilfen umweltverträglich verwenden						
f)	kleine, selbstständig zu bewältigende Arbeitsprozesse planen	f) Spül-, Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten durchführen	f) Gemeinschafts- und Aufenthaltsräume kundenorientiert gestalten und ausstatten	f) Gemeinschafts- und Aufenthaltsräume kundenorientiert gestalten und ausstatten						
g)	betriebliche Vorgaben für persönliches Erscheinungsbild und Arbeitskleidung einhalten	g) Abfälle entsorgen	g) Abfälle entsorgen	g) Abfälle entsorgen						
h)	betriebliche Dokumentationssteme einsetzen	h) Lebensmittel nach betrieblichem System lagern	h) Lebensmittel nach betrieblichem System lagern	h) Lebensmittel nach betrieblichem System lagern						
		i) bei besonderen Angeboten der Verpflegung mitwirken, z.B. Büfett, Festessen, Catering	i) bei besonderen Angeboten der Verpflegung mitwirken, z.B. Büfett, Festessen, Catering	i) bei besonderen Angeboten der Verpflegung mitwirken, z.B. Büfett, Festessen, Catering						

1.2 Einsatzbereich gastgewerblicher Betrieb – mit oder ohne Beherbergungsangebot		Grundkompetenzen		A		Verpflegung und Service		B		Hausreinigung und Service		B		Textilreinigung und Service		B			
a)	Betriebsorganisation und betriebliche Abläufe berücksichtigen	a)	Ausstattung einer gastronomischen Küche mit Magazin kennen	a)	Gasträume/Tagungsräume und deren Ausstattung reinigen und pflegen	a)	Bedeutung von einwandfreier, gepfleter und hygienischer Wäsche kennen	a)	Gasträume/Tagungsräume und deren Ausstattung reinigen und pflegen	b)	Ausstattungsgegenstände reinigen und pflegen	b)	Bettwäsche, Tischwäsche, Küchenwäsche und Frotteewäsche waschen, glätten und legen	a)	Bedeutung von einwandfreier, gepfleter und hygienischer Wäsche kennen	b)	Bettwäsche, Tischwäsche, Küchenwäsche und Frotteewäsche waschen, glätten und legen		
b)	Aufgaben und Leistungen des Betriebes im relevanten Einsatzbereich kennen	b)	Aufgaben der Speisenvorbereitung nach betrieblichen Vorgaben durchführen	c)	einfache Speisenkomponenten und Backwaren zubereiten	c)	Pflanzen und Blumen im Innen- und Außenbereich pflegen z.B. Balkon- oder Terrassenbeplantungen	c)	Arbeitskleidung waschen und bügeln	d)	betriebsübliche Halbfertig- und Fertigprodukte aufbereiten	e)	Grundregeln für das Anrichten, Portionieren und gastgerechte Präsentieren von Speisen und Getränken anwenden	f)	Tische eindecken und gestalten	g)	Spül-, Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten durchführen	h)	Abfälle entsorgen
c)	Gäste gruppe/n kennen und deren Erwartungen und Bedürfnisse bei der Leistungserbringung berücksichtigen	d)	betriebsübliche Halbfertig- und Fertigprodukte aufbereiten	e)	Grundregeln für das Anrichten, Portionieren und gastgerechte Präsentieren von Speisen und Getränken anwenden	f)	Tische eindecken und gestalten	g)	Spül-, Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten durchführen	h)	Lebensmittel nach betrieblichem System lagern	i)	Serviceleistungen kundenorientiert erbringen, z.B. Büffett, Festgestaltung	j)	Serviceleistungen kundenorientiert erbringen, z.B. Büffett, Festgestaltung	k)	Systeme übernehmen	l)	besondere Betriebs- und Gasträume reinigen und pflegen, z.B. Fitnessräume
d)	gastorientiert handeln, allgemeine Umgangsformen mit Gästen beherrschen und umsetzen	e)	betriebliche Standards einhalten	f)	Tische eindecken und gestalten	g)	Spül-, Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten durchführen	h)	Lebensmittel nach betrieblichem System lagern	i)	Serviceleistungen kundenorientiert erbringen, z.B. Büffett, Festgestaltung	j)	Serviceleistungen kundenorientiert erbringen, z.B. Büffett, Festgestaltung	k)	Systeme übernehmen	l)	besondere Betriebs- und Gasträume reinigen und pflegen, z.B. Fitnessräume		
e)	betriebliche Standards einhalten	f)	schriftliche und mündliche Arbeitsanweisungen umsetzen	g)	Abfälle entsorgen	h)	Lebensmittel nach betrieblichem System lagern	i)	Serviceleistungen kundenorientiert erbringen, z.B. Büffett, Festgestaltung	j)	Serviceleistungen kundenorientiert erbringen, z.B. Büffett, Festgestaltung	k)	Systeme übernehmen	l)	besondere Betriebs- und Gasträume reinigen und pflegen, z.B. Fitnessräume				
f)	schriftliche und mündliche Arbeitsanweisungen umsetzen	g)	kleine, selbstständig zu bewältigende Arbeitsprozesse planen	h)	Lebensmittel nach betrieblichem System lagern	i)	Serviceleistungen kundenorientiert erbringen, z.B. Büffett, Festgestaltung	j)	Serviceleistungen kundenorientiert erbringen, z.B. Büffett, Festgestaltung	k)	Systeme übernehmen	l)	besondere Betriebs- und Gasträume reinigen und pflegen, z.B. Fitnessräume						
g)	kleine, selbstständig zu bewältigende Arbeitsprozesse planen	h)	betriebliche Vorgaben für persönliches Erscheinungsbild und Arbeitskleidung einhalten	i)	betriebliche Dokumentationssysteme einsetzen	j)	Serviceleistungen kundenorientiert erbringen, z.B. Büffett, Festgestaltung	k)	Systeme übernehmen	l)	besondere Betriebs- und Gasträume reinigen und pflegen, z.B. Fitnessräume								
h)	betriebliche Vorgaben für persönliches Erscheinungsbild und Arbeitskleidung einhalten	i)	betriebliche Dokumentationssysteme einsetzen	j)	Serviceleistungen kundenorientiert erbringen, z.B. Büffett, Festgestaltung	k)	Systeme übernehmen	l)	besondere Betriebs- und Gasträume reinigen und pflegen, z.B. Fitnessräume										
j)	Serviceleistungen kundenorientiert erbringen, z.B. Büffett, Festgestaltung	k)	Systeme übernehmen	l)	besondere Betriebs- und Gasträume reinigen und pflegen, z.B. Fitnessräume														

**Zusätzliche Ausbildungsinhalte für gastgewerbliche Betriebe mit Beherbergungsangebot**

- d) Wäscherservice für Gäste übernehmen
- d) Gästezimmer und deren Ausstattung nach betrieblichen Standards reinigen und ausstatten
- e) Betten machen, ab- und beziehen Nasszellen nach betrieblichen Standards reinigen und ausstatten
- f) Nasszellen nach betrieblichen Standards reinigen und ausstatten
- g) einfache Aufgaben im Zimmer-service übernehmen
- h) besondere Betriebs- und Gasträume reinigen und pflegen, z.B. Fitnessräume
- i) Abfälle entsorgen

<b>1.3 Einsatzbereich hauswirtschaftliche Betreuung und Alltagsbegleitung</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
<b>Personenbezogene Grundkompetenzen</b>	<b>Verpflegung und Service</b>	<b>Hausreinigung und Service</b>	<b>Textilreinigung und Service</b>	<b>A</b>	<b>B</b>
<p>a) Aufgaben und Abläufe der Einrichtung kennen</p> <p>b) Besonderheiten im Umgang mit Senioren und Patienten berücksichtigen</p> <p>c) Besonderheiten der Kommunikation berücksichtigen</p> <p>d) Wirkung von Nähe und Distanz berücksichtigen</p> <p>e) mit Sterbe- und Todessituationen umgehen können</p> <p>f) Zustand und Beschaffenheit der Haut prüfen</p> <p>g) Hautreinigungs- und -pflegemittel auswählen und nach Behandlungsplan dosieren und anwenden</p> <p>h) Pflegemittel für unterschiedliche Körperzonen auswählen, insbesondere für Gesicht, Hände, Nacken und Füße nach Behandlungsplan anwenden</p> <p>i) ergänzende Unterstützung bei Voll-, Sitz- und Fußböden leisten</p> <p>j) Haarpflege und Haarentfernung durchführen, Veränderungen erkennen und meiden</p> <p>k) Technik und Verfahren zur Hand- und Nagelpflege kennen und durchführen</p> <p>l) Elementarbedürfnisse des Menschen kennen und</p> <p>m) bei der Beobachtung der zu betreuenden Person mitwirken</p>	<p>a) Grundsätze der Ernährung von Senioren und Patienten beachten</p> <p>b) Speisen und Getränke kundenbezogen aufbereiten und verteilen</p> <p>c) Zwischenmahlzeiten und Getränke zubereiten</p> <p>d) Speisen und Getränke transportieren, servieren/verteilen</p> <p>e) Essplätze einschließlich erforderlicher Hilfsmittel bedarfsgerecht vorbereiten</p> <p>f) Hilfestellung bei der Mahlzeitennahme leisten</p> <p>g) Besonderheiten im Ess- und Trinkverhalten erkennen und melden</p> <p>h) Essplätze abräumen und reinigen</p> <p>i) Spül-, Unterhalts- und Grundreinigungsarbeiten in der Stationsküche durchführen</p> <p>j) Abfälle entsorgen</p> <p>k) Serviceleistungen kundenorientiert erbringen</p>	<p>a) Besonderheiten der Hygiene und der Desinfektion berücksichtigen</p> <p>b) Bewohner- und Patientenzimmer und deren Ausstattung unter Beachtung der Kundenwünsche reinigen und pflegen</p> <p>c) Nasszellen nach betrieblichen Standards reinigen und pflegen</p> <p>d) Betten machen, ab- und beziehen Pflegebäder und sonstige gemeinschaftlich genutzten Räume auf Station reinigen</p> <p>e) Pflegebäder und sonstige gemeinschaftlich genutzten Räume auf Station reinigen</p> <p>f) Roll- und Pflegestühle, Gehhilfen und sonstige Hilfsmittel reinigen und pflegen</p> <p>g) Abfälle entsorgen</p> <p>h) Serviceleistungen kundenorientiert erbringen</p>	<p>a) hygienische Anforderungen an den Umgang mit Schmutzwäsche/infektiöser Wäsche beachten</p> <p>b) Schmutzwäsche nach betrieblichem System sortieren und transportieren</p> <p>c) saubere Wäsche transportieren und verteilen</p> <p>d) Wohnbereichswäsche nach Ordnungssystem lagern</p> <p>e) persönliche Wäsche und Kleidung kundenorientiert einräumen</p> <p>f) persönliche Wäsche und Kleidung pflegen</p> <p>g) Serviceleistungen kundenorientiert erbringen</p>	<p>a) Aufgaben und Abläufe der Einrichtung kennen</p> <p>b) Besonderheiten im Umgang mit Senioren und Patienten berücksichtigen</p> <p>c) Zwischenmahlzeiten und Getränke zubereiten</p> <p>d) Speisen und Getränke transportieren, servieren/verteilen</p> <p>e) Essplätze einschließlich erforderlicher Hilfsmittel bedarfsgerecht vorbereiten</p> <p>f) Hilfestellung bei der Mahlzeitennahme leisten</p> <p>g) Besonderheiten im Ess- und Trinkverhalten erkennen und melden</p> <p>h) Essplätze abräumen und reinigen</p> <p>i) Spül-, Unterhalts- und Grundreinigungsarbeiten in der Stationsküche durchführen</p> <p>j) Abfälle entsorgen</p> <p>k) Serviceleistungen kundenorientiert erbringen</p>	<p>a) Aufgaben und Abläufe der Einrichtung kennen</p> <p>b) Besonderheiten im Umgang mit Senioren und Patienten berücksichtigen</p> <p>c) Zwischenmahlzeiten und Getränke zubereiten</p> <p>d) Speisen und Getränke transportieren, servieren/verteilen</p> <p>e) Essplätze einschließlich erforderlicher Hilfsmittel bedarfsgerecht vorbereiten</p> <p>f) Hilfestellung bei der Mahlzeitennahme leisten</p> <p>g) Besonderheiten im Ess- und Trinkverhalten erkennen und melden</p> <p>h) Essplätze abräumen und reinigen</p> <p>i) Spül-, Unterhalts- und Grundreinigungsarbeiten in der Stationsküche durchführen</p> <p>j) Abfälle entsorgen</p> <p>k) Serviceleistungen kundenorientiert erbringen</p>

<b>1.3 Einsatzbereich hauswirtschaftliche Betreuung und Alltagsbegleitung</b>	
<b>Personenbezogene Grundkompetenzen</b>	<b>A</b>
<p>n) Vitalzeichen (Atmung, Temperatur, Hautbeschaffenheit) und Gewicht kontrollieren, beobachten und melden können</p> <p>o) wesentliche Auswirkungen von alterstypischen Erkrankungen und Behinderungen kennen und sich angemessen verhalten</p> <p>p) bei der Nahrungsaufnahme des zu betreuenden Menschen mithelfen, Nahrungsaufnahme kontrollieren</p> <p>q) Hilfsgriffe beim Aufstehen und Zubettgehen, Unterstützung beim Betteln und Lagern leisten</p> <p>r) Handgriffe beim An- und Auskleiden einüben</p> <p>s) Hilfestellungen beim Gehen und Bewegen einüben</p> <p>t) beim An- und Ablegen von Prothesen oder Hilfsmitteln mithelfen</p> <p>u) zur gezielten Bewegung und Mobilität motivieren</p> <p>v) bei Angeboten zur Alltagsgestaltung mitwirken</p> <p>w) mit anderen Berufsgruppen zusammenarbeiten und Kompetenzabgrenzungen beachten</p> <p>x) kleine, selbstständig zu bewältigende Arbeitsprozesse planen</p> <p>y) Dokumentationssysteme kennen und einsetzen</p> <p>z) betriebspezifische Vorgaben für den Umgang mit sensiblen Daten einhalten und personenbezogene Rechte der Mitmenschen beachten</p>	

<b>1.4 Einsatzbereich Kinder</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>B</b>
<b>Erzieherische Grundkompetenzen</b>		<b>Verpflegung und Service</b>		<b>Hausreinigung und Service</b>		<b>Textilreinigung und Service</b>	
a) Aufgaben und Abläufe der Einrichtung kennen		a) Grundsätze der kindgerechten Ernährung beachten		a) Besonderheiten der Hygiene und der Desinfektion berücksichtigen		a) Küchen-, Bettwäsche und Heimtextilien waschen und bügeln	
b) Besonderheiten im Umgang mit Kindern berücksichtigten		b) kleine warme und kalte Speisen und Getränke vor- und zubereiten		b) Gruppenräume aufräumen		b) Kinderkleidung bei akuten Verschmutzungen waschen oder reinigen	
c) mit anderen Berufsgruppen zusammenarbeiten und Kompetenzabgrenzungen beachten		c) Essplätze vorbereiten und Essen nach betrieblichen Vorgaben ausgeben		c) bedarfsoorientierte Reinigungsarbeiten in Räumen durchführen			
d) bei erzieherischen hauswirtschaftlichen Aufgaben unterstützen		d) Essplätze abräumen und reinigen		d) Spielzeug aufräumen, sortieren, reinigen			
e) kleine, selbstständig zu bewältigende Arbeitsprozesse planen		e) Spül-, Unterhalts- und Grundreinigungsarbeiten in der Küche durchführen		e) Ordnungs- und Reinigungsarbeiten im Außenbereich durchführen			
f) betriebliche Dokumentationssysteme einsetzen		f) Abfälle entsorgen		f) bei der Gestaltung der Räume mitwirken			
		g) Lebensmittel lagern		g) bei der Vorbereitung und Durchführung von Veranstaltungen mithelfen			
		h) bei Aufgaben der Ernährungs-erziehung unterstützen					

#### **Hinweise für die Schwerpunktqualifizierung:**

- Je nach Leistungsangebot des Betriebes und der beruflichen Einsatzmöglichkeiten des „Fachpraktikers Hauswirtschaft“/der „Fachpraktikerin Hauswirtschaft“ sind die Inhalte von einem oder von zwei Arbeitsbereichen – Verpflegung und Service, Hausreinigung und Service, Textilreinigung und Service – zu vermitteln.
- Die methodischen Kompetenzen des jeweiligen Einsatzbereiches sind grundsätzlich zu vermitteln.
- Für die Vermittlung der einzelnen Ausbildungsinhalte werden keine Zeitvorgaben gemacht, da in erster Linie die betrieblichen Bedingungen und individuellen Voraussetzungen der Auszubildenden berücksichtigt werden sollen.
- Die Schwerpunktbetriebe müssen die Vermittlung der Ausbildungsinhalte durch Einsatz geeigneter Fachkräfte gewährleisten.